

## Beskrivelse av Øyane Asvo sin kvalitetspolitikk

### Kundefokus

Øyane Asvo skal være den foretrukne samarbeidspartner når det gjelder tiltaksplasser innen VTA (varig tilrettelagt arbeid) og APS (arbeidspraksis).

Vi retter våre tjenester mot Etne- og Vindafjord kommune, samt NAV kontora og sosial kontora i disse to kommunene.

Øyane Asvo skal også være den foretrukne samarbeidspartner når det gjelder vaskeritjenester for hotell, industri og institusjon. I et område som strekker seg fra Haugalandet, via Sunnhordland og Ryfylke, til og med Hardanger. Me vil fortsatt ha den høgaste kvaliteten, det kvitaste tøyet, og dei finaste dukane.

Våre kunder skal oppleve en leveringsevne av høyeste kvalitet. For å få dette til, må Øyane Asvo:

- Sette kundens behov i fokus
- Være tilgjengelige, og kundesvennlige ved henvendelser
- Ha gode interne rutiner/systemer som sikrer rett levering til avtalt tid og pris
- Etablere et system som sørger for kontinuerligforbedring av interne prosesser
- Regelmessig bruker ulike målinger, som brukerundersøkelse og målinger retta mot kunder
- Klarlegge avvik, og sørge for korrigerende tiltak
- Ha gode rutiner på individuelloppfølging av deltakerne på VTA og APS tiltak
- Sørge for utvikling både hos ansatte og tiltaksdeltakere
- Sørge for at ansatte og tiltaksdeltakere trives på Øyane Asvo

### Leverandører og samarbeidsparter

Våre leverandører og samarbeidsparter er våre partnere. Vi skal stille våre kunnskaper og erfaringer til rådighet for å forbedre deres prosesser og produkter, ved å gi de konkrete og tydelige tilbakemeldinger.

Leverandører skal velges ut fra Øyane Asvo sine krav forkvalitet.

### Ansvar

Ansvar for forkvalitet er forankret i toppledelsen.

### eQuass

Kvalitetssystemet skal være dokumentert og tilfredsstillende kravene i **eQuass**-standarden.

Systematikken og kravene i **eQuass**-standarden skal ligge til grunn for vårt kvalitetssystem og revideres ut fra de kriterier som ligger inne der.

### Retningslinjer

Kvalitets-arbeidet på Øyane Asvo bygger på følgende retningslinjer:

- For å oppnå riktig kvalitet, skal vi ha kvalitetsarbeid på dagsorden, og våre produkter skal i alle ledd værebasert på en nullfeil holdning.

- Ansvars- og myndighetsforholdene skal til enhver tid være klart definerte.
- Øyane Asvo sine medarbeidere og samarbeidspartnere skal involveres på en måte som sikrer forståelse, identifisering og gjennomføring av vårt kvalitetsarbeid.
- Kvalitetsforbedring skal være en kontinuerlig og systematisk prosess, på alle områder i bedriften.