

Etiske retningslinjer:

For å sikre at ingen av våre tiltaksdeltakere utsettes for mobbing eller blir behandlet uverdigg, har vi her på Øyane Asvo regler på hva som ikke er akseptabel framferd. Med bakgrunn i Arbeidsmiljølovens bestemmelser om psykososialt miljø vil vi ikke akseptere noen form for fysisk eller psykisk mobbing. Slik adferd vil etter egne retningslinjer, som en ytterste konsekvens, ende med oppsigelse.

Hos Øyane Asvo skal det være rom for åpenhet, toleranse og raushet. Dette er viktige nøkkelord i arbeidshverdagen her hos OSS.

Prinsipper og verdier:

Vi har òg laget våre egne prinsipper og verdier for å ivareta konfidensialitet, personvern og integritet.

Behandling av informasjon om bruker

All informasjon om tiltaksdeltaker skal behandles konfidensielt.

Dette gjelder både skriftlig og muntlig informasjon.

Informasjonen skal behandles og oppbevares på en slik måte at det ikke kommer uvedkommende i hende.

Informasjonen er taushetsbelagt og kan kun deles mellom autorisert personell.

Autorisert personell

Styret vedtar egne retningslinjer for hvem som har tilgang til konfidensiell informasjon i vår virksomhet.

Retningslinjene skal inneha strenge kriterier for hvem som får tilgang til informasjon om tiltaksdeltaker. Det er kun de som på en direkte måte kan ha nytte av slik informasjon for på best mulig måte å

være til hjelp og støtte for deltaker, som skal ha tilgang. Og da er det kun relevant informasjon som har med den eksakte saken å gjøre som kan formidles. Det skal ikke være noen

generell tilgang til all informasjon om deltaker.

Informasjonshåndtering

Ansatte skal ved tilsetting overleveres og få innføring i våre rutiner og instruksjoner for konfidensialitet og tilgang til informasjon.

Deltakere på ulike tiltak og andre aktuelle interessepartnere skal ved ankomst få den samme informasjonen.

Minst en gang per år skal våre rutiner og instruksjoner for konfidensialitet og tilgang til informasjon gjennomgås med både ansatte og brukere. Det skal spesielt legges vekt på at eventuelle endringer blir gjennomgått og forstått.